

## RECUPERER SON MOT DE PASSE SUR LE SITE [www.pollen-difpop.com](http://www.pollen-difpop.com)

### Etape 1 :

Cliquer sur **MON COMPTE**

Pollen... difpop  
by...Pollen

Recherche...

Ok

Contact

Mon compte

Mon panier

BlaBlaBook, les livres dont on parle



### Etape 2 :

Cliquer sur **MOT DE PASSE OUBLIE**

Mon compte

Si vous étiez déjà client sur notre ancien site, merci de [cliquer ici pour obtenir votre nouveau mot de passe](#). Vous aurez ensuite la possibilité de personnaliser ce mot de passe dans votre compte client. Merci.

Email \* :

Mot de passe \* :

Rester connecté

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Créer un compte Mot de passe oublié ? Valider

### Etape 3 :

Renseigner l'email de contact de référence enregistré chez Pollen.

*Attention : Veuillez contacter Pollen pour bien vérifier l'adresse email enregistrée sur le compte client. Cette adresse est utilisée pour toutes les correspondances.*

Mot de passe oublié ?

Email \* :

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

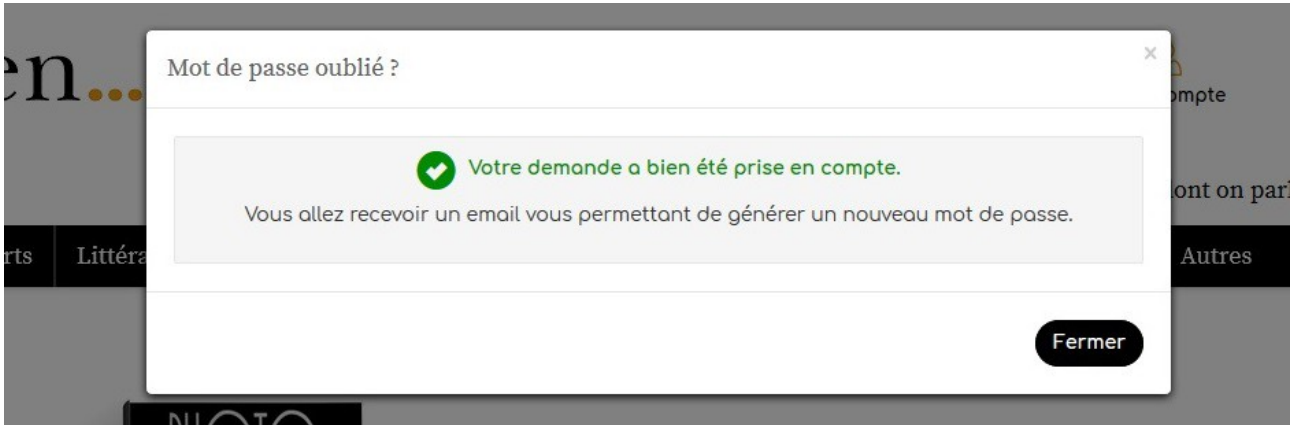
Annuler Valider

#### Etape 4 :

Un email est envoyé à l'adresse de référence enregistré chez Pollen.

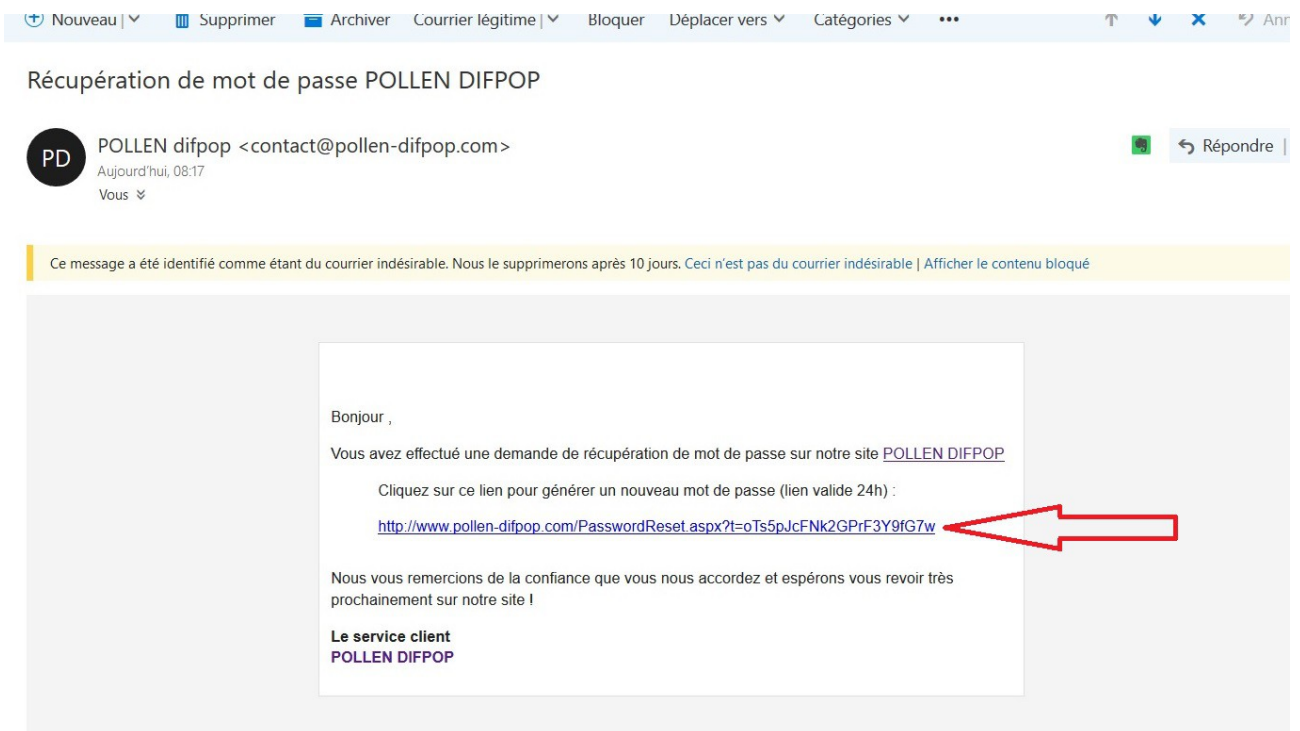
*Attention : si vous ne recevez pas l'email rapidement :*

- vérifier dans vos spams
- Appeler Pollen pour confirmer l'adresse email de référence



#### Etape 5 :

Cliquer sur le lien du mail reçu.



### Etape 6 :

Renseigner le mot de passe de votre choix : minimum 6 caractères

Cliquer sur **VALIDER**

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there is the logo for 'Pollen... difpop by ...Pollen'. In the center is a search bar with the text 'Recherche...' and an 'Ok' button. On the right, there are icons for 'Contact', 'Mon compte', and 'Mon panier'. Below the navigation bar is a horizontal menu with categories: 'Beaux Arts', 'Littérature', 'Sciences Humaines', 'Jeunesse', 'Pratique', 'Economie', 'Histoire - Politique', and 'Autres'. The main content area is titled 'Réinitialiser mon mot de passe'. It contains two input fields for 'Mot de passe \*' and 'Confirmation mot de passe \*', both filled with six dots. Below the fields is an orange 'Valider' button.

### Etape 7 :

Un message apparaît : « **Mot de passe modifié** »

### Etape 8 :

Cliquer sur **VOUS CONNECTER**

Rentrer votre login (de votre choix) et le mot de passe.

## Réinitialiser mon mot de passe

The screenshot shows a confirmation message in a light gray box: 'Votre mot de passe a bien été modifié.' with a green checkmark icon. Below the message, it says 'Vous pouvez maintenant [vous connecter](#) avec vos nouveaux identifiants.' Below this is the password reset form, which has two input fields: 'Mot de passe \*' and 'Confirmation mot de passe \*'. Both fields contain the text 'Mot de passe' and 'Confirmation mot de passe' respectively. Below the fields is an orange 'Valider' button. A large black arrow points from the 'vous connecter' link in the message down to the 'Mot de passe' input field.

### Etape 9 :

Vous êtes connecté !